

# Политика конфиденциальности

Это общество с ограниченной ответственностью JO1N Baltic. (**«JO1N Baltic»**) **Политика конфиденциальности.**

Чтобы позаботиться о вашей конфиденциальности и защите персональных данных, мы разработали настоящую Политику конфиденциальности, в которой представлена информация об обработке ваших персональных данных, любой информации, прямо или косвенно связанной с вами, вашем праве на конфиденциальность и ее защите, а также ваше право на доступ к информации.

Цель политики конфиденциальности — объяснить субъектам данных, как JO1N Baltic обрабатывает данные физических лиц, прозрачно сообщить процедуры и меры по реализации прав субъектов данных, а также описать другие вопросы, связанные с защитой данных физических лиц. Он также предназначен для того, чтобы субъекты данных могли осуществлять свои права, предоставленные законом, простым, доступным и понятным способом.

Политика конфиденциальности разработана в соответствии с Регламентом (ЕС) 2016/679 Европейского Парламента и Совета (27 апреля 2016 г.) «О защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и свободного обращения таких данных и который отменяет Директиву 95/46/ЕС» (Общий регламент по защите данных) (**«GDPR»**), а также Законом об обработке персональных данных и другими нормативными актами, регулирующими вопросы обработки данных физических лиц.

Термины, используемые в настоящей Политике конфиденциальности, и их значение такие же, как в определениях, приведенных в статье 4 GDPR.

JO1N Baltic предлагает всем субъектам данных время от времени знакомиться с настоящей Политикой конфиденциальности, чтобы получать актуальную информацию о процессах обработки персональных данных, осуществляемых JO1N Baltic.

## Менеджер

Контролером обработки персональных данных является SIA «JO1N Baltic», регистрационный номер 40203244637, юридический адрес: Republikas laukums 2A, Рига, LV-1010. Контактная информация JO1N Baltic по вопросам, связанным с обработкой персональных данных: [privacy@jo1n.com](mailto:privacy@jo1n.com).

## Какую информацию о вас мы обрабатываем?

Мы обрабатываем вашу личную информацию, чтобы подтвердить ваше право на получение кредита, подтвердить вашу личность, предложить вам поддержку или провести оценку кредитоспособности перед предоставлением кредита. Сюда может входить ваше имя, дата рождения, адрес, контактная информация, информация о месте работы, финансовая и идентификационная информация. Мы можем запросить дополнительную информацию в зависимости от требований.

## Мы обрабатываем следующие категории персональных данных

| Категория данных                                 | Виды персональных данных, включенных в категорию данных                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Идентификационные данные и контактная информация | Имя, фамилия, номер социального страхования, номер телефона, адрес электронной почты, адрес (город, адрес, почтовый индекс).                                                                                                                                                       |
| Информация об учетной записи пользователя        | Информация о вашей учетной записи пользователя в нашей системе, включая уникальный номер учетной записи, уникальную идентификацию клиента, информацию о способе оплаты, маркетинговые предпочтения, информацию о жалобах и любые примечания, прикрепленные к вашей учетной записи. |
| Информация о документе, удостоверяющем личность  | Вид личного документа, номер личного документа, срок действия документа.                                                                                                                                                                                                           |
| Визуальные образы                                | Например, ваши видеоролики и фотографии, которые вы предоставляете, когда взаимодействуете с нами на проводимых нами социальных мероприятиях, а также изображение вашего профиля в социальных                                                                                      |

|                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                | сетях, если вы решите включить его через свою учетную запись в социальной сети.                                                                                                                                                                                              |
| Информация о займе                                                                                                             | Дата погашения, ключевое слово для связи с кредитором.                                                                                                                                                                                                                       |
| Финансовая информация                                                                                                          | Вид дохода, наименование работодателя, информация о ежемесячных доходах и расходах, а также данные, связанные с оценкой кредитоспособности.                                                                                                                                  |
| История транзакций и счета                                                                                                     | Например, какие транзакции вы совершили. Мы также получим информацию о вас от любого стороннего брокера или кредитора.                                                                                                                                                       |
| Информация, касающаяся ваших интересов, использования сервиса и его соответствия вашим потребностям, образу жизни и привычкам. | Например, информация, которая общедоступна в вашем профиле в социальной сети, где вы взаимодействуете с нами через свою учетную запись в социальной сети.                                                                                                                    |
| Семейная информация                                                                                                            | Семейное положение (женат, холост), количество иждивенцев.                                                                                                                                                                                                                   |
| Информация о вашем общении через наш сайт                                                                                      | Например, разговоры в чате через Сайт, ваши записанные телефонные разговоры с нашими сотрудниками службы поддержки клиентов и сообщения электронной почты.                                                                                                                   |
| Данные об использовании сайта с ваших устройств                                                                                | Например, какие страницы вы посещаете, какой контент просматриваете и на какие ссылки и кнопки нажимаете. Более подробную информацию можно найти в Условиях использования файлов cookie на нашем веб-сайте.                                                                  |
| Общая информация о местоположении                                                                                              | Устройство или компьютер, который вы используете для доступа к Сайту, предоставит нам ваш IP-адрес. IP-адрес указывает, из какого города, штата или страны вы осуществляете доступ к Сайту или Приложениям, но не предоставляет подробной информации о вашем местоположении. |
| Данные о рекламе и прямом маркетинге                                                                                           | Например, для предложений и конкурсов, адресованных вам, включая любые запросы о прекращении получения маркетинговых сообщений. Более подробную информацию об этой информации можно найти в нашей Политике использования файлов cookie на нашем веб-сайте.                   |
| Информация о статусе политически значимого лица                                                                                | Персональные данные, относящиеся к этому статусу                                                                                                                                                                                                                             |

JO1N Baltic располагает вышеуказанными данными только в агрегированном виде после того, как вы заполнили соответствующее заявление в среде решения «JO1N Baltic финансирование». JO1N Baltic передает их на обработку кредиторам, участвующим в решении "JO1N Baltic финансирование», который оценивает их и готовит кредитное предложение, которое, используя техническое решение JO1N Baltic, возвращается в среду решения «JO1N Baltic финансирование», чтобы вы могли сделать выбор. Таким образом, JO1N Baltic предоставляет только автоматизированное техническое решение, обеспечивающее обмен ваших персональных данных между «JO1N Baltic финансирование» и кредиторами, которые предлагают свои услуги в решении.

В то же время JO1N Baltic хотела бы подчеркнуть, что обработка ваших персональных данных является обязательным условием, прежде всего, для «JO1N Baltic финансирования», принимая во внимание условия статьи 8 (4 1) Закона о защите прав потребителей, для того чтобы оценить вашу способность погасить кредит и, следовательно, возможность заключения с вами кредитного договора. Вы не обязаны предоставлять эти персональные данные, но обратите внимание, что в случаях непредоставления персональных данных с учетом характера услуги, а также обязательств, предусмотренных нормативными актами – кредиторы, участвующие в решении «JO1N Baltic финансирование» не смогут выполнить предусмотренные нормативными актами обязательства и оценить целесообразность заключения договора и, соответственно, заключить с вами договор.

#### **Цели обработки персональных данных**

JO1N Baltic «JO1N Baltic финансирование» обрабатывает персональные данные в рамках решения преимущественно для следующих целей:

| <b>Цель (цель обработки данных)</b> | <b>Объяснение</b> |
|-------------------------------------|-------------------|
|-------------------------------------|-------------------|

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Для оказания услуг                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Для передачи идентификационной информации кредиторам</li> <li>• Для выполнения договорных обязательств с кредиторами</li> <li>• Обеспечивать/поддерживать работу сервисов</li> <li>• Улучшать услуги, разрабатывать новые услуги.</li> <li>• Для обслуживания</li> <li>• Для рассмотрения материалов</li> <li>• Для рассмотрения жалоб</li> </ul> |
| 2. Для обеспечения безопасности компании | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Для информационной безопасности</li> <li>• Безопасность информационных систем</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 3. Для предоставления информации         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Органам государственного управления, судам, правоохранительным органам в порядке и объеме, установленных внешними нормативными актами.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                 |

### **Законное основание**

JO1N Baltic обрабатывает персональные данные в основном на следующих правовых основаниях:

| <b>Законное основание</b>                 | <b>Объяснение</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Заключение и исполнение договора       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Обработка данных, которая осуществляется в целях заключения договора между JO1N Baltic и вами, а также для выполнения данного договора, а именно для предоставления вам возможности использовать «JO1N Baltic финансирование» для получения кредита от кредиторов.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2. Положения нормативных актов исполнение | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Обработка данных, которая осуществляется в связи с выполнением применимых к JO1N Baltic обязательств, установленных в различных нормативных актах.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 3. Законные интересы JO1N Baltic          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Осуществлять коммерческую деятельность и предоставлять услуги (в рамках «JO1N Baltic финансирование»)</li> <li>• Определить субъектов данных (например, в случае запросов данных)</li> <li>• Устранить риски для коммерческой деятельности (например, различные риски, связанные с действиями третьих лиц или пользователей)</li> <li>• Устранить риски безопасности (например, различные риски, связанные с угрозами безопасности персональных данных со стороны третьих лиц)</li> <li>• Анализировать предоставление услуг, чтобы развивать и совершенствовать их (например, сделать предоставление услуг более эффективным и удобным).</li> <li>• Предотвращать мошеннические и другие противоправные действия и защищать JO1N Baltic от негативных последствий таких действий (например, предотвращать уголовные преступления)</li> <li>• Контролировать предоставление услуг для предотвращения технических проблем (например, обеспечить предоставление качественных услуг без технических сбоев)</li> <li>• Обеспечиваем корпоративное управление и бухгалтерский учет</li> <li>• Защищайте свои законные интересы, в том числе путем обращения в государственные, местные органы власти и судебные органы, а также в правоохранительные органы</li> </ul> |

|  |                                                                                                                                                                                 |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | (например, для предотвращения, выявления и ограничения незаконных сторонних выражения)<br>• Информировать общественность о своей деятельности, в том числе посредством рекламы. |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Защита персональных данных

JO1N Baltic как администратор персональных данных обеспечивает:

- конфиденциальность персональных данных, обеспечивающая обработку персональных данных (в том числе доступ к ним) только лицам, которым они необходимы для выполнения своих обязанностей. Сотрудники JO1N Baltic, работающие с информацией, содержащей персональные данные, в рамках своих повседневных трудовых обязанностей, проходят обучение мерам защиты персональных данных;
- соответствующие технические и организационные меры по защите персональных данных. Такие меры, принимая во внимание технический уровень, затраты на реализацию и характер, объем, контекст и цели обработки, а также различные возможности и риски в отношении прав и свобод физических лиц, включают, насколько это возможно, например, псевдонимизация персональных данных, минимизация данных, физические и логические меры защиты данных в рабочей среде и т. д.;
- в технических средствах используется только проверенное, лицензионное и обновленное программное обеспечение. JO1N Baltic регулярно проверяет, обновляет и совершенствует свои технические и организационные меры;
- безопасность данных, в том числе с использованием следующих технических решений: шифрование данных (SSL), межсетевой экран, программное обеспечение для защиты и обнаружения вторжений;
- привлечение к обработке персональных данных и реализации мер по защите персональных данных сертифицированных специалистов по защите персональных данных.

## Категории получателей персональных данных

JO1N Baltic не передает персональные данные третьим лицам, если для такой обработки персональных данных нет правовых оснований и заранее не определена цель обработки персональных данных, а также если третьи лица не могут прозрачно обеспечить соответствующие технические и организационные меры, гарантировать и иметь возможность наглядно продемонстрировать, что обработка персональных данных происходит в соответствии с нормативными актами, при этом обеспечивается безопасность обработки персональных данных и соблюдение прав субъектов данных.

Для осуществления различных целей обработки персональных данных персональные данные могут передаваться:

- сотрудникам JO1N Baltic или специально уполномоченным лицам,
- кредиторам, включенным в решение «JO1N Baltic финансирование»,
- в органы местного самоуправления, суды, правоохранительные органы по обоснованному требованию этих лиц в порядке и пределах, установленных законом,
- обработчикам персональных данных путем заключения соответствующих договоров на обработку данных (например, партнеры JO1N Baltic, которые предоставляют различные услуги, связанные с работой информационных систем (услуги облачных вычислений, мониторинг и эксплуатация систем, безопасность информационных систем));
- в некоторых случаях также партнерам по сотрудничеству (например, присяжным адвокатам, аудиторам, бухгалтерам), которые занимаются организацией и обеспечением работы JO1N Baltic.

## Передача персональных данных в третьи страны

JO1N Baltic не передает персональные данные третьим лицам, находящимся за пределами Европейской экономической зоны.

## Срок хранения персональных данных

JO1N Baltic при определении срока хранения персональных данных учитывает следующие принципы:

- действительность договора, заключенного между JO1N Baltic и субъектом данных;
- необходимость данных для цели, для которой они были получены;
- сроки, установленные во внешних нормативных актах относительно возможности JO1N Baltic или субъекта данных реализовать свои законные интересы;
- юридические обязательства по хранению данных, определенные во внешних нормативных актах;

После прекращения вышеуказанных обстоятельств персональные данные безвозвратно удаляются из системы JO1N Baltic.

## **Автоматизированная обработка данных**

JO1N Baltic не осуществляет такую автоматизированную обработку персональных данных, в рамках которой для вас принимаются юридически обязательные решения.

## **Права субъектов данных**

### **• Обязанность предоставлять информацию**

JO1N Baltic соблюдает требования статей 13 и 14 GDPR и активно предоставляет информацию, предусмотренную в этих статьях, субъектам данных.

### **• Право доступа (статья 15 GDPR)**

JO1N Baltic гарантирует, что субъекты данных получают информацию о процессе обработки персональных данных, который их касается. По запросу субъекта данных JO1N Baltic предоставляет доступ к персональным данным субъекта данных в порядке, установленном нормативными актами.

### **• Право на исправление личных данных (статья 16 GDPR).**

JO1N Baltic гарантирует, что неточные персональные данные субъекта данных будут исправлены в соответствии с процедурами, указанными в нормативных актах, без необоснованной задержки. С учетом целей обработки субъект данных имеет право потребовать дополнения неполных персональных данных при подаче заявления.

**• Право на удаление данных («право на забвение»)** (статья 17 GDPR), JO1N Baltic гарантирует, что по запросу субъекта данных, в соответствии с требованиями статьи 17 GDPR, персональные данные, относящиеся к конкретному субъекту данных удаляются. JO1N Baltic информирует субъекта данных об удалении данных, за исключением случаев, когда такое уведомление потребует непропорциональных затрат или невозможно.

**• Право на ограничение обработки** (статья 18 GDPR), JO1N Baltic гарантирует, что обработка персональных данных субъекта данных ограничена, если соблюдаются критерии, изложенные в статье 18, пункт 1 GDPR. Если обработка ограничена в соответствии с пунктом 1, такие персональные данные, за исключением хранения, обрабатываются только с согласия субъекта данных или в целях предъявления, реализации или защиты юридических претензий или для защиты прав другого физического или юридического лица или компании, важные для интересов ЕС или Латвии.

**• Право на получение информации об исправлении, удалении или ограничении обработки персональных данных** (статья 19 GDPR), JO1N Baltic уведомляет каждого получателя, которому были раскрыты персональные данные, о любом произведенном исправлении или удалении персональных данных или ограничении обработки. в соответствии со статьей 16. Статья, пункт 1 статьи 17 и статья 18, за исключением случаев, когда это окажется невозможным или потребует несоразмерно больших усилий. JO1N Baltic информирует субъекта данных об упомянутых получателях, если субъект данных этого требует.

### **• Право на переносимость данных (статья 20 GDPR),**

JO1N Baltic обеспечивает переносимость персональных данных субъекта данных в соответствии с критериями статьи 20 GDPR. JO1N Baltic обеспечивает передачу персональных данных другому менеджеру, если это технически возможно.

**• Право на возражение** (статья 21 GDPR), субъект данных имеет право возражать против обработки персональных данных в соответствии с критериями статьи 21 GDPR. JO1N Baltic, получив от субъекта данных формальные возражения против обработки данных в соответствии со статьей 21 GDPR, больше не будет обрабатывать данные, за исключением случаев, когда можно указать убедительные законные причины для обработки, которые важнее интересов субъекта данных, права и свободы, а также предъявлять, осуществлять или защищать юридические претензии.

**• Автоматизированное индивидуальное принятие решений, включая профилирование** (статья 22 GDPR), JO1N Baltic гарантирует, что субъект данных имеет право не быть субъектом решения, основанного исключительно на автоматизированной обработке, включая профилирование, которое создает правовые последствия для субъекта данных или нечто подобное существенно влияет на субъекта данных.

**• Право подать жалобу в надзорный орган:** Соответствие мер физической обработки персональных данных нормативной базе в Латвии контролируется Государственной инспекцией данных. Если субъект данных считает, что обработка его персональных данных не соответствует требованиям нормативных актов, он имеет право подать жалобу в Государственную инспекцию данных. Адрес Государственной инспекции данных: ул. Блауманя, 11/13, Рига, LV-1011. Подробную информацию можно получить на сайте [www.dvi.gov.lv](http://www.dvi.gov.lv), по телефону 67 22 31 31 или написав по адресу [info@dvi.gov.lv](mailto:info@dvi.gov.lv).

**Вы можете воспользоваться всеми вышеперечисленными правами, отправив запрос и связавшись с нами по электронной почте:** [privacy@jo1n.com](mailto:privacy@jo1n.com).

## **Отказ от ответственности**

JO1N Baltic имеет одностороннее право вносить исправления и/или дополнения в настоящую Политику конфиденциальности. Действующая версия Политики конфиденциальности всегда размещена по адресу: <https://klix.app/lv/juridiska-informacija/>. JO1N Baltic сохраняет предыдущие версии Политики конфиденциальности, и они доступны на указанном веб-сайте.